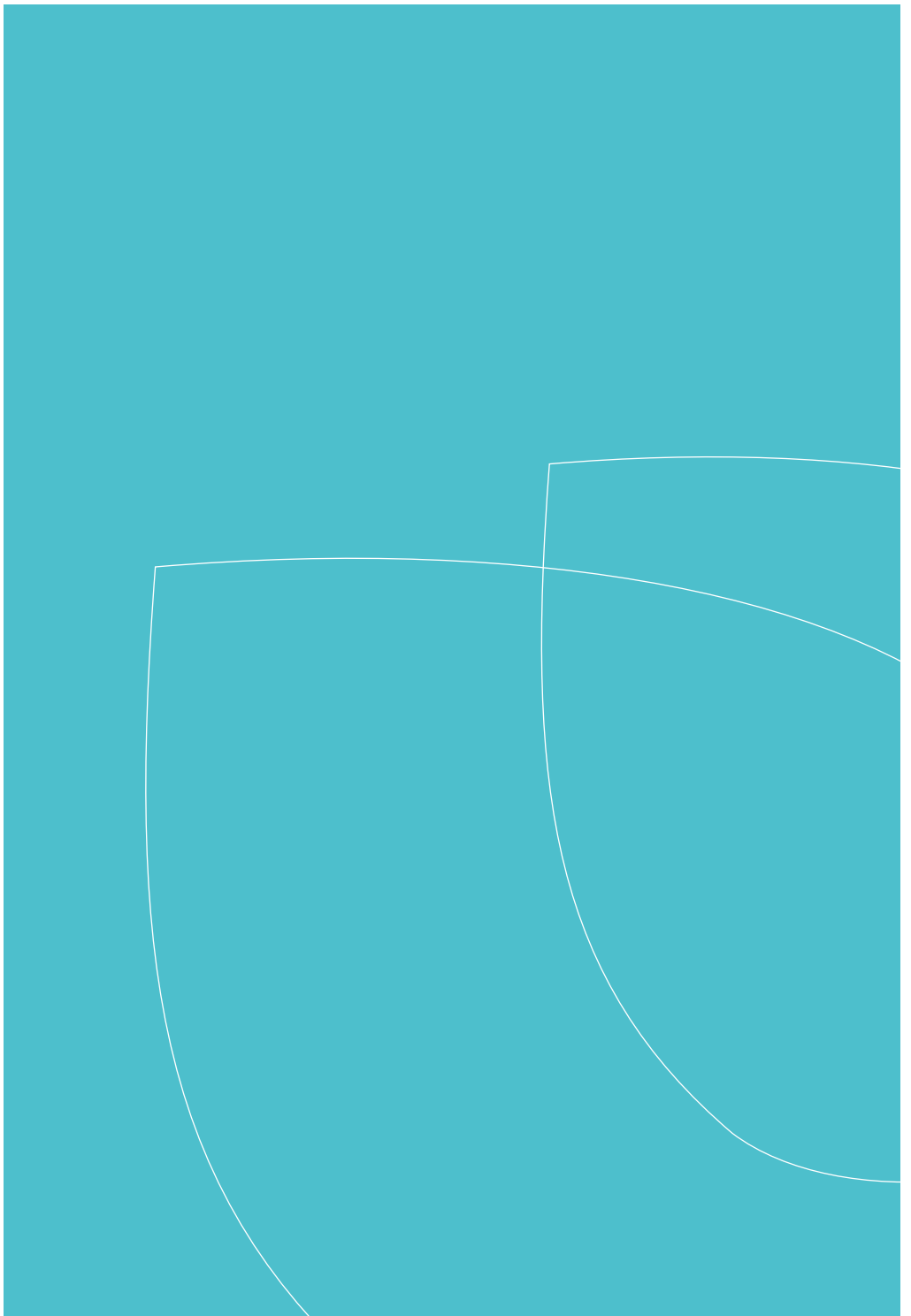


Din ret til erstatning for
behandlings- og lægemiddelskader


Patientforsikringen

www.patientforsikringen.dk



Patienter, der bliver behandlet i det offentlige eller private sundhedsvæsen, er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Stort set alle behandlingssteder og behandlinger er omfattet af erstatningsordningen.

Loven giver mulighed for erstatning, hvis du kommer til skade som følge af behandling eller undersøgelse, eller hvis din skade skyldes et lægemiddel.

De fleste anmeldelser vedrører behandlinger på offentlige og private hospitaler og hos de privatpraktiserende læger og speciallæger.

Se mere om hvilke områder og behandlingsfunktioner, der er omfattet af erstatningsordningen på www.patientforsikringen.dk under "Patienter".

Loven administreres af Patientforsikringen. Det er vores opgave at hjælpe patienterne. Vi indhenter journaler og andet materiale og vurderer herefter i samarbejde med lægelige eksperter, om der kan tildeles erstatning.

Det er regionerne, der udbetaler de erstatninger, som skyldes skader, der er sket i det offentlige og private sundhedsvæsen.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet finansierer erstatninger i forbindelse med lægemiddelskader.

Skader før 2004

Før 1. januar 2004 var det kun offentlige hospitaler og få private hospitaler, der var dækket af ordningen. Er din skade sket før den 1. januar 2004, kan du derfor kun få erstatning, hvis skaden er sket på et offentligt hospital eller et af de få private hospitaler, der var omfattet af den gamle ordning.

Tandskader

Kommer du til skade i forbindelse med tandbehandling hos privatpraktiserende tandlæger, regionstandplejen m.v., de kommunale tandlægeordninger og universiteternes tandlægeskoler, skal du anmelde skaden til:

Tandlægeforeningens Patientforsikring
Svanemøllevej 85, 2900 Hellerup
Tlf. 3946 0060, Fax: 3946 0088
www.tf-patientskade.dk

Hvad er ikke dækket?

Erstatningsordningen gælder kun for skader, som skyldes selve undersøgelsen og/eller behandlingen. Erstatningskrav bliver derfor afvist bl.a. i nedenstående tilfælde:

- Hvis skaden er en følge af den sygdom, du behandles for, dækkes skaden **ikke**.
- Hvis behandlingen ikke fører til den forventede helbredelse eller bedring, kan der **ikke** tildeles erstatning.
- Hvis erstatningen ikke overstiger 10.000 kr., dækkes skaden i følge lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet heller **ikke**. For lægemiddelskader er det tilsvarende beløb 3.000 kr.

Donorer og raske forsøgspersoner kan dog få erstatning for alle skader, hvis blot skaden skyldes behandlingen.

Hvad er dækket?

Der kan tildeles erstatning, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er sket på en af følgende måder:

- skaden kunne være undgået, fordi en erfaren specialist i samme situation ville have handlet anderledes

- skaden skyldes fejl eller svigt i apparatur o.lign.
- skaden kunne være undgået ved en anden lige så effektiv behandlingsteknik eller metode
- skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til den sygdom, du blev behandlet for, og skaden går ud over, hvad du med rimelighed bør tåle.

Hvornår er en skade forældet?

- Skader sket før den 1. januar 2007 forældes 5 år efter kendskabet til skaden.
- Skader sket i 2007 forældes 3 år efter kendskabet til skaden dog tidligst den 1. januar 2011.
- Skader sket den 1. januar 2008 eller senere forældes 3 år efter kendskabet til skaden.

Der gælder dog en absolut forældelsesfrist på 10 år fra skadedatoen for alle skader.

Hvis din skade anerkendes, skal din erstatning opgøres efter erstatningsansvarsloven.

Følgende poster kan erstattes efter erstatningsansvarsloven:

- Helbredelsesudgifter og andet tab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Varigt mén
- Tab af erhvervsevne
- Tab af forsørger, udgifter til begravelse og overgangsbeløb
- Renter.

Erstatning for lægemiddelskader

Der kan efter lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet tildeles erstatning til patienter, der påføres en fysisk skade som følge af bivirkninger efter brugen af et lægemiddel. Psykiske skader erstattes efter loven ikke.

Hvad er betingelserne for at få erstatning?

- Skaden (bivirkningerne) skal gå ud over, hvad patienten med rimelighed må acceptere. Det betyder, at patienten ved alvorlige sygdomme må acceptere større bivirkninger end ved mindre alvorlige sygdomme.
- Skaden skal efter lov om klage- og erstatningsadgang føre til en erstatning på minimum 3.000 kr., før der kan tildeles en erstatning (denne beløbsgrænse gælder dog ikke for raske forsøgspersoner og donorer).

Hvornår er en lægemiddelskade forældet?

- Skaden skal være anmeldt senest 3 år efter, at patienten har eller burde have fået kendskab til skaden.

Der gælder dog en absolut forældelsesfrist på 10 år fra udlevering af lægemidlet.

Hvad kan man få erstattet?

Erstatningen fastsættes efter de samme regler i erstatningsansvarsloven ved lægemiddelskader som ved behandlingsskader. Se side 5.



Anmeldelse af skade og mere information

- Læs mere om erstatningsordningen og hvordan du anmelder en sag på www.patientforsikringen.dk.
- Du kan også rette henvendelse til patientkontoret i den region, hvor du bor. Her kan du få rådgivning og hjælp til at anmelde din skade. Find yderligere oplysninger på www.sundhed.dk.

Patientforsikringen
Nytov 5, 3. sal
1450 København K
Tlf: 3312 4343
Fax: 3312 4341

Telefontid: 9.30-15.00

www.patientforsikringen.dk
pf@patientforsikringen.dk